



## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassing  
Onze algemene voorwaarden, hieronder opgesomd, worden geacht aanvaard te zijn door onze klanten door het plaatsen van een order. Enkel in een schriftelijke overeenkomst tussen Inter2Face en de klant kunnen deze voorwaarden gewijzigd worden.
2. Termijnen  
Indien een termijn is bepaald voor de levering van materialen en/of diensten, verbinden wij ons ertoe deze na te leven, echter zonder aansprakelijk te kunnen gesteld worden voor laattijdige en/of onmogelijk geworden leveringen te wijten aan een oorzaak buiten onze controle.
3. Betalingsvoorwaarden  
Onze facturen zijn onmiddellijk betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.  
  
Bij laattijdige betaling zal het bedrag van de facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een interest van 1 % per maand te rekenen vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd was en waarbij elke begonnen maand aanzien wordt als volledig.  
  
Bovendien geeft een vertraging in de betaling zonder meer recht op een schadevergoeding van 15% met een minimum van 50 €, in toepassing van art. 1152 en 1229 van het Burgerlijk Wetboek.  
  
Elk protest tegen een factuur dient ons binnen 7 dagen na ontvangst ervan aangetekend te worden toegestuurd.
4. Wanbetaling  
Inter2Face behoudt zich het recht voor om elke levering van materialen of diensten stop te zetten wanneer de cliënt zich niet houdt aan de geldende betalingsvoorwaarden.
5. Eigendomsoverdracht  
De geleverde materialen met alle toebehoren blijven onze eigendom tot het moment van de volledige betaling van de verkoopprijs met alle bijhorigheden (onkosten, taksen, verwijlinteressen,...). Het risico met betrekking tot de materialen gaat niettemin over bij de levering.
6. Werftoezicht  
De klant garandeert de veilige opslag van materialen, geleverd door Inter2Face tijdens de werkzaamheden en tot aan de oplevering, en is verantwoordelijk voor het toezicht op de werf. Bij diefstal of beschadiging van materialen is de klant ertoe gehouden de schade te vergoeden.
7. Verhuring van materialen  
Wanneer Inter2Face materialen verhuurt, blijven deze zijn eigendom. De klant verbindt zich ertoe de materialen in goede staat terug te bezorgen. Indien de klant hierin in gebreke blijft, zal hij Inter2Face vergoeden tot het bedrag van de verkoopprijs, desgevallend verminderd met de reeds betaalde verhuurprijs.
8. Annulatie door de klant  
In geval de klant een opdracht tot levering van producten of diensten annuleert die officieel besteld of gegund was, is hij gehouden tot de betaling van een schadevergoeding van 25 % van de waarde van de bestelde producten en diensten.
9. Vrijheid in materialenkeuze  
Voor sleutel-op-de-deur opdrachten behouden wij ons het recht voor af te wijken van onze synoptische uitvoeringstekeningen en materiaalkeuze, gegeven in onze offerte. Wij dragen er zorg voor dat de gekozen materialen conform de beoogde toepassing zijn en de prijs binnen de oorspronkelijke budgetmarge valt.
10. Prijsverhoging  
Indien een van onze leveranciers een prijsverhoging doorvoert van 5% of meer, tussen het tijdstip van onze offerte en het tijdstip van de bestelling, behouden wij ons het recht voor deze verhoging aan onze klant door te rekenen.
11. Garantiebepalingen  
Bij sleutel-op-de-deur projecten geldt een garantie van één jaar op de duurzaamheid en goede werking van de samenvoeging door Inter2Face van verschillende componenten en hun toepassing. Deze periode vangt aan vanaf de datum waarop de opdracht redelijkerwijze als geëindigd kan worden beschouwd, ongeacht de datum van de definitieve oplevering.  
  
De garantie vervalt indien de klant zijn verplichtingen, hierna in punt 12 vermeld, niet heeft nageleefd of indien blijkt dat het probleem aan een externe oorzaak of aan een derde te wijten is.  
  
Wanneer Inter2Face hardware levert en daarbij als doorverkoper optreedt, gelden uitsluitend de garantievoorwaarden van de fabrikant. Zo nodig helpen wij de klant bij het inroepen van de toepassing daarvan, doch zonder dat er aan de voorwaarden van de fabrikant iets toegevoegd of gewijzigd wordt. De kosten die hieruit kunnen voortvloeien (vb. verzendings- of verplaatsingskosten) zijn voor rekening van de klant.



Voor onze eigen hardware I2F MediaBox geldt een garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum voor materiaalgebreken en fabricagefouten. Herstelling of vervanging onder garantie gebeurt "on site" indien binnen een straal van 120 km van Leuven of indien een onderhoudscontract is afgesloten. In andere gevallen geldt "bring in".

Slechts wanneer Inter2Face de software I2F Media Products zelf installeert op hardware die zij levert, geldt voor de software een garantie van 3 jaar vanaf de verwerving door de klant. Deze garantie omvat de goede werking van de software voor programma's die hetzij door Inter2Face zelf zijn gemaakt, hetzij door de klant die kan aantonen dat hij de geleverde software gebruikt heeft volgens de voorwaarden van de offerte of volgens een toepassingsmodel dat wij ter beschikking hebben gesteld of, bij gebrek aan één van de voormelde omstandigheden, volgens de door ons ter beschikking gestelde documentatie en handleidingen.

De klant is verantwoordelijk voor eventuele aanpassingen in of vervanging van de hardware. Inter2Face kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of meerwerk ten gevolge van de installatie van bijkomende software, die niet uitdrukkelijk door Inter2Face werd aangeraden of goedgekeurd.

Inter2Face aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gelijk welke toepassing, installatie, of integratie gerealiseerd door de klant of zijn gelastigde, noch voor wijzigingen in de programmering van de software door de klant of zijn gelastigde.

Door onze software I2F Media Products te gebruiken aanvaardt de klant de licentievoorzwaarden die hiervoor specifiek van toepassing zijn evenals de onderhavige algemene voorwaarden.

In het geval dat onze software geleverd wordt met een USB-sleutel voor de beveiliging ervan, geldt het verlies van de sleutel als het verlies van de software licentie. Een beschadigde sleutel kan worden vervangen mits betaling van de kosten voor vervanging en/of verzending.

#### 12. Goed huisvaderschap

De klant verbindt er zich te allen tijde toe de geleverde materialen als een goede huisvader te gebruiken en de nodige voorzorgen te nemen om schade te voorkomen. Hij zorgt ondermeer voor een afdoende ventilatie, een regelmatige stroomvoorziening zonder pieken en dalen, het voorkomen van vocht, overdreven koude en overdreven hitte. Hij neemt alle maatregelen die nodig zijn om gevoelige elektronische materialen te beschermen en te onderhouden. Schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze regels, evenals schade door oneigenlijk of foutief gebruik, normale slijtage, ongelukken of vandalisme is voor rekening van de klant.

#### 13. Klantenservice

Onze klantenservice kan ondermeer omvatten: een opleiding van enkele door de cliënt gekozen personen, assistentie in de toepassing van onze software, een op maat gemaakte handleiding voor de bediening, het onderhoud en het bevorderen van een lange levensduur van de geleverde installatie. Elke andere service kan tussen de klant en Inter2Face overeengekomen worden. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld wordt een passende vergoeding bedongen.

#### 14. Documentatie

Alle documentatie en informatie die wij ter beschikking stellen op onze website of onder de vorm van brochures, handleidingen en dergelijke, is naar best vermogen samengesteld en op ieder ogenblik wijzigbaar. Inter2Face kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor mogelijke leemten, vergissingen of drukfouten.

#### 15. Intellectuele eigendomsrechten

I2F Media Products software is volledig gecreëerd door Inter2Face en mag op geen enkele wijze worden gekopieerd, vermenigvuldigd of nagemaakt door "reverse engineering" of op andere wijze. Enkel het maken van een back-up is toegelaten. Dit houdt echter niet het recht in een licentie dubbel te gebruiken.

#### 16. Solidair

De klant en zijn rechthebbenden zijn solidair gehouden tot de naleving van deze algemene voorwaarden en desgevallend van de bijzondere overeenkomst, afgesloten tussen de klant en Inter2Face.

#### 17. Rechtsgebied en toepasselijk recht

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Leuven, België, bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing.

Laatste bijwerking: april 2009